

Auditrapport Penta / Zadkine



Naam onderwijsinstelling: PENTA college CSG Hoogvliet / Zadkine
BRIN-nummer: Penta 20FR / Zadkine 25LP
Adres: Elritstraat 11, 3192 CE, Hoogvliet
Contactpersoon: de heer K.D. Alkema

Datum bezoek: 17 september 2014
Rapporteur: S. Baas

Auditor: M&O-groep B.V.
's-Hertogenbosch
September 2014

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Bevindingen	4
2.1. Algemeen.....	4
2.2. Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan.....	5
2.3. Implementatie en samenwerking.....	7
2.4. Monitoring.....	10
2.5. Borgen, verbeteren en vernieuwen.....	11
3. Conclusie	12
Bijlage 1: Audit in één oogopslag	13

1 Inleiding

Penta / Zadkine is de aanduiding van de samenwerking in één gebouw van een aantal opleidingen van PENTA college CSG en Zadkine. Op de locatie bevinden zich nog meer opleidingen in verschillende gebouwen, zij wordt Campus Hoogvliet genoemd. Het PENTA college verzorgt VO onderwijs, in deze locatie zijn dat de opleidingen VMBO basis-, kader- en theoretische leerweg. Zadkine verzorgt hier enkele MBO2 opleidingen. De dagelijkse leiding is in handen van een gezamenlijke directie, die de leiding heeft over Penta / Zadkine, echter formeel is er sprake van twee aparte scholen.

Doordat er dagelijks weinig Zadkine studenten in het gebouw aanwezig zijn (zij lopen per week 3 tot 4 dagen stage) en er daardoor ook weinig Zadkine docenten zijn, zijn veel centraal geregelde Zadkine aspecten op het gebied van veiligheid op deze locatie niet van toepassing.

In de dagelijkse gang van zaken gelden de Penta afspraken ook voor Zadkine. In dit auditrapport zal daarom veel gesproken worden over Penta aspecten. Dit geldt zeker voor fysieke veiligheidszaken, zoals afspraken over gebruik gebouw, ontruimingen, facilitaire staf en dergelijke.

Het gebouw is begin 2014 in gebruik genomen, dit is ook het startpunt van de intensievere samenwerking, bedoeling is dat het personeel van Penta & Zadkine één team gaan vormen, zowel OP als OOP. Het veiligheidsbeleid is onderdeel van deze samenwerking.

Penta / Zadkine vindt het van groot belang dat er een veilig schoolklimaat heerst voor alle leerlingen en medewerkers. Dat betekent dat er met elkaar gewerkt wordt aan een veilige en respectvolle sfeer voor iedereen, jong en oud.

Er wordt gestreefd naar een positief pedagogisch en didactisch klimaat waarin het leerproces van de leerling centraal staat. Dit leerproces zal moeten voldoen aan de basisbehoeften die bij het leren een grote rol spelen: de behoefte aan relatie, competentie en autonomie. Anders gezegd: een mens gaat pas leren als hij het gevoel heeft: ik kan iets, ik ben iemand en ik hoor erbij.

Aan de docenten van vmbo wordt een praktische handreiking gedaan in de vorm van het boekje 'De vijf rollen van de leraar'. Dit vormt ook het kijkkader voor de collegiale consultatie (wederzijdse lesbezoeken van docenten onderling). Docenten van het vmbo en mbo volgen cursussen als 'Je les met zorg gegeven', 'Time-4-you', effectieve leerlingenbesprekingen en trainingen voor docenten, mentoren en studieloopbaanbegeleiders. De docenten krijgen de gelegenheid om weerbaarheidstrainingen te volgen.

Op 17 september 2014 is bij Penta / Zadkine een veiligheidsaudit afgenomen. Deze audit is erop gericht om na te gaan in hoeverre de locatie het algemene kader schoolveiligheid heeft verweven met het eigen veiligheidsbeleid en daarmee de veiligheid voor leerlingen, medewerkers en bezoekers vorm geeft. Het kader is gebaseerd op de pdca-cyclus en valt uiteen in 6 onderdelen.

Plan fase:

1. Veiligheidsanalyse: de school voert een veiligheidsanalyse uit ten behoeve van het op- en bijstellen van een veiligheidsplan
2. Veiligheidsplan: de locatie heeft een veiligheidsplan opgesteld.

Do-fase:

3. Implementatie: het veiligheidsplan wordt in de praktijk uitgevoerd en nageleefd door alle betrokkenen.
4. Samenwerking: de samenwerking met externe kernpartners is uitgewerkt en vastgelegd.

Check-fase:

5. Monitoring: de locatie heeft instrumenten e.d. tot haar beschikking waarmee de veiligheid kan worden gemeten en geëvalueerd.

Act-fase:

6. Borgen, verbeteren en vernieuwen: de locatie ontplooit activiteiten om behaalde resultaten te borgen of verbeteren door ze een plaats te geven in de structuur en cultuur van de locatie.

De audit valt uiteen in twee delen. Het eerste deel bestaat uit de auditvoorbereiding aan de hand van deskresearch met behulp van de veiligheidsanalyse, het veiligheidsplan en andere relevante documenten. Het tweede deel bestaat uit interviews met relevante functionarissen en groepen van binnen en buiten de locatie: directie, veiligheidscoördinator, personeel, deelnemers, externe partners, etc. In bijlage 1 is de gehele werkwijze van de audit in één oogopslag weergegeven.

In dit rapport treft u het resultaat aan van de audit. Per onderdeel van de pdca-cyclus wordt aangegeven of de locatie de zaken op orde heeft, of onderwerpen aandacht vragen of dat men – op dit moment – zaken onvoldoende op orde heeft. Dit leidt tot een conclusie op grond waarvan de locatie al dan niet het 'Rotterdams certificaat schoolveiligheid' ontvangt.

2 Bevindingen

2.1 Algemeen

Penta / Zadkine is gehuisvest in een nieuw schoolgebouw (mei 2014) in een woonwijk met particuliere en woningen en sociale woningbouw. Hoewel er feitelijk twee scholen in het gebouw zijn gehuisvest is dit niet zichtbaar. Leslokalen van de verschillende opleidingen liggen doorelkaar en zijn niet per organisatie in aparte vleugels ingedeeld. De aula bevindt zich op de begane grond en is overzichtelijk. De hal van de hoofdingang komt op natuurlijke wijze uit in de aula. Zowel leerlingen als bezoekers moeten door de aula om de verschillende lokalen en kantoren te bereiken. Door middel van brede open trappen zijn de verschillende verdiepingen vanuit de aula bereikbaar. Er zijn geen losse tafels en stoelen, wel zitelementen en aan weerskanten is een brede zit trap. In het gebouw is veel glas aanwezig, daardoor krijgt het een open karakter en is goed waar ten nemen wat er in leslokalen en kantoren gebeurt.

Op diverse plaatsen in het gebouw, ook in de aula, zijn camera's aanwezig. Op de campus bevinden zich nog meer scholen in aparte gebouwen, er zijn ook woonappartementen. Het terrein direct om de school is in de avonden wanneer er geen activiteiten plaatsvinden en de weekeinden afgesloten. De toegangsweg tot de school is overzichtelijk en alleen bestemd voor Campus-verkeer. Om de omgeving van de school ook schoon te houden, wordt wekelijks zwerfafval opgeruimd. Het PENTA college heeft 490 leerlingen en in totaal 73 personeelsleden. Op deze locatie heeft Zadkine 225 leerlingen met 18 personeelsleden. Alle afspraken op deze locatie die betrekking hebben op veiligheidsaspecten gelden voor leerlingen, studenten en medewerkers van beide organisaties. Daarom is er één directeur, deze is tevens de veiligheidscoördinator.

Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan

2.2 Veiligheidsanalyse

PENTA / Zadkine maakt gebruik van verschillende instrumenten om de veiligheid in beeld te brengen en te volgen. Op structurele basis wordt een tevredenheidsonderzoek gehouden onder personeel, leerlingen en ouders. Daarnaast wordt met behulp van een incidentenregistratie aard en aantal incidenten geregistreerd. Alleen de incidenten die leiden tot tijdelijke schorsing, intern of extern worden hierin geregistreerd. Periodiek wordt de RI&E uitgevoerd waarmee met name arbo-gerelateerde zaken in beeld komen. Vanwege de verhuizing naar het nieuwe gebouw heeft er nog geen RI&E plaatsgevonden, deze is gepland in november 2014. De preventiemedewerker heeft als taak de veiligheid en gezondheid binnen de school te monitoren, een van de instrumenten hierbij is de RI&E. Naast deze formele stroom aan kengetallen en onderzoeken, is er ook veel informeel contact met alle geledingen. Hierbij moet wel vermeld worden dat in de contacten tussen werknemers van PENTA en Zadkine nog wel door de directie gestuurd moeten worden. Cultuurverschillen vallen op en worden benoemd, echter de wederzijdse communicatie over de genomen maatregelen (o.a. petjes) kan nog beter. De ouders, leerlingen, personeel en omgeving betrokken bij het

PENTA-college hebben goed contact met de leiding en docenten van de school en geven ook via die weg signalen door aan de leiding.

Het managementteam dat de leiding van de school vormt, bestaat uit de directeur en de adjunct, deze is tevens verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering. Het team bespreekt ontwikkelingen, zet preventieve acties op touw of neemt zo nodig maatregelen als de situatie daar om vraagt. Sommige initiatieven worden onderdeel van het jaarplan (bijvoorbeeld aspecten die uit de RI&E naar voren komen) andere activiteiten worden per omgaande opgepakt. De terugkoppeling naar personeel kent verschillende vormen: via onderwijsteams, via nieuwsbrieven, bijeenkomsten e.d. Ook is er regelmatig contact met ouders over veiligheidsaspecten, zowel schriftelijk als mondeling.

Veiligheidsanalyse		Score
1.1	Er wordt minimaal 2-jaarlijks een analyse gemaakt van de veiligheidssituatie in en om de school.	1
1.2	Voor de veiligheidsanalyse maakt de school gebruik van kengetallen uit enquêtes, monitors en RI&E.	1
1.3	De veiligheidsanalyse is bekend bij alle betrokkenen.	1
Totaalscore		3

Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan van Penta / Zadkine bevat alle verplichte aspecten aangaande veiligheid en heeft deze uitgewerkt in deelplannen, protocollen en procedures. In het veiligheidsplan zijn deze alle genoemd. Doordat de personeelsleden nog maar korte tijd samenwerken in deze setting is er nog geen volledig zicht op de samenhang tussen de verschillende onderdelen. Communiceren over veiligheid en zorgen dat deze samenhang gekend wordt is een van de taken van de werkgroep Veiligheid onder leiding van de veiligheidscoördinator.

Verschillende functionarissen die een rol hebben in het bevorderen en borgen van de veiligheid en zorg zijn benoemd: de veiligheidscoördinator, tevens directeur, de BHV-coördinator, tevens adjunct bedrijfsvoering, zorgcoördinator en preventiemedewerker zijn bekend bij de medewerkers. De BHV-organisatie is goed op orde. Er zijn 18 BHV-ers en 14 personeelsleden met een EHBO-diploma. Minimaal 1x per jaar wordt een oefening gehouden en nadien wordt dit uitdrukkelijk geëvalueerd met de leden van het BHV-team. De zorgcoördinator vervult een centrale rol op het vlak van de zorg en heeft daarbij frequent contact met docenten, maar uiteraard ook met schoolmaatschappelijk werk, remedial teacher/counselor en leerplicht. De preventiemedewerker richt zich op het uitvoeren van de RI&E en agendeert zo nodig zaken bij het managementteam. Verder zijn er twee vertrouwenspersonen, deze zijn benaderbaar voor zowel leerlingen/studenten als voor personeelsleden.

Het veiligheidsplan is te raadplegen door alle medewerkers op de gezamenlijke informatieschijf, onderdelen hiervan zijn in de afgelopen periode gepresenteerd op teambijeenkomsten. Naar leerlingen toe wordt met name in de mentorlessen tijd en

aandacht besteedt aan sociale aspecten uit het veiligheidsplan. Met het ook oog op inhoudelijke begeleiding en de fysieke veiligheid is bij de vakken scheikunde en natuurkunde ook een technisch onderwijs assistent aanwezig. Ouders worden geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek, ouderavonden en via nieuwsbrieven. Externe partners geven aan dat zij op beperkte schaal bekend zijn met hoofdzakelijk onderdelen van protocollen en het veiligheidsplan kennen. In de teams is dit besproken.

Veiligheidsplan		Score
2.1	In het schoolveiligheidsplan is een visie geformuleerd op integrale schoolveiligheid en is dus verbinding gelegd tussen de verschillende onderdelen van het veiligheidsplan.	1
2.2	Het veiligheidsplan bevat een samenvatting van de veiligheidsanalyse.	1
2.3	Het veiligheidsplan bevat alle door de overheid verplichte onderdelen.	1
2.4	De verantwoordelijken/functionarissen zijn in het veiligheidsplan benoemd.	0,5
2.5	Er zijn formele overlegmomenten vastgesteld waarin veiligheidsbeleid is geagendeerd.	1
2.6	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij het personeel.	1
2.7	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij ouders en leerlingen.	1
2.8	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij externe partners.	1
Totaalscore		7.5

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan voldoende op orde heeft.

Implementatie en samenwerking

2.3 Implementatie

Het PENTA college streeft naar een positief pedagogisch klimaat, het leerproces van de leerling staat centraal. Vooral de behoefte aan relatie, competentie en autonomie staan hoog in het vaandel. De docenten zijn allen in het bezit van het boekje 'De vijf rollen van de leraar', waarin ook een kijkkader voor collegiale visitatie is opgenomen. Cursussen als 'Je les met zorg gegeven', Time- 4-you, effectieve leerlingenbesprekingen en trainingen voor docenten en mentoren worden met regelmaat gevolgd.

Voor de leerlingen zijn er trainingen ter bevordering van de integrale veiligheid en sociale vaardigheid, zoals 'Rots en Water' en de trainingen voor de Peer Leaders (klas2) en leerling BHV'ers, (klas3). De Peer Leaders worden getraind om de leerlingen van klas 1 te signaleren en te benaderen wanneer zij de indruk krijgen dat enige ondersteuning misschien wel gewenst is. De Peer Leaders gaan dan in gesprek met deze leerlingen. De gedragsregels zijn bekend en komen op gezette tijden ook aan de orde bij de mentorlessen.

Wanneer leerlingen opvallen door onaangepast of agressief gedrag worden zij door de docenten hierop aangesproken. Natuurlijk weten zij dat vechten niet mag, ze weten ook dat wanneer het gebeurt je dat in ieder geval onder leiding van de mentor moet bespreken met elkaar. Het beeld is dat degene die begonnen is geschorst wordt (intern) en wanneer het vaker gebeurt een externe schorsing volgt. Ook weten de

leerlingen dat altijd de ouders hierover worden geïnformeerd. De gesproken leerlingen vinden dat er weinig gepest wordt en als dit gebeurt wordt het besproken.

Of het pesten dan is gestopt, daarover waren de meningen verdeeld.

Zowel leerlingen als docenten zijn van mening dat Incidenten zich nauwelijks voordoen, maar als daar sprake van is, wordt direct het gesprek aangegaan met de leerlingen én hun ouders.

De omgang tussen personeel onderling en tussen leerlingen en personeel is goed.

Leerlingen geven aan dat zij altijd bij iemand terecht kunnen en dat de school veel werk maakt van preventieve programma's en voorzieningen om leerlingen te helpen bij school en hun eigen persoonlijke ontwikkeling.

De in het veiligheidsplan genoemde leerlingenraad is in het nieuwe gebouw nog niet opgestart, dit gaat ongetwijfeld weer gebeuren.

De faciliteiten die ter beschikking staan ter bevordering van de veiligheid zijn voldoende, zowel voor de fysieke als sociale veiligheid. Er zijn voldoende mogelijkheden voor training en opleiding

Voor leerlingen zijn er verschillende programma's die collectief of individueel aangeboden worden. 'Rots en Water', die overwegend klassikaal wordt opgepakt, is de meest gebruikte vorm. Voorlichting over het gebruik van alcohol en drugs wordt jaarlijks gegeven en is onderdeel van het programma 'de gezonde school'. Verslaving zelf komt niet voor.

Voor alle schoolactiviteiten geldt een algeheel alcoholverbod; hierop wordt ook gecontroleerd bij schoolfeesten e.d. De wetgeving die dit jaar is ingegaan maakt handhaving voor school makkelijker.

Regels, omgangsvormen en maatschappelijk bewustzijn komen regelmatig ter sprake in mentorlessen. Bij storend gedrag worden leerlingen altijd aangesproken. De manier waarop dat gebeurt, wordt door de leerlingen als effectief en passend ervaren. Tijdens de pauzes is in de aula altijd een van de conciërges op een voor de leerlingen zichtbare plaats aanwezig. Sinds kort dragen de conciërges bedrijfskleding, de indruk bestaat dat dit preventief werkt en zorgt voor meer zichtbaarheid.

Iedere klas heeft een eigen mentor. Wanneer een leerling zich meldt en de mentor het probleem niet direct kan oplossen, wordt dit gemeld aan de teamleider. Daarna komt de directeur in beeld. Afhankelijk van de problematiek, wordt een leerling besproken in het ZAT, de zorgcoördinator is voorzitter van de ZAT bijeenkomsten. De schoolmaatschappelijk werker, leerplicht, wijkagent en het CJG participeren in het ZAT. Op afroep zijn ook andere disciplines beschikbaar.

Het Penta-college doet mee aan het project 'Gezonde School' het onderdeel dat gevolgd wordt is vooral gericht op genotsmiddelen, Penta wordt hierin begeleid door YOUZ.

Bij nieuwe medewerkers worden veiligheidsaspecten besproken en aangegeven, dit kan algemeen en functie specifiek of alle twee. Voor nieuwe medewerkers is er het 'Begeleidingsplan nieuw personeel van Penta-Hoogvliet. Voor alle medewerkers is een informatiebrochure (personeelsreader) beschikbaar met daarin allerhande informatie omtrent veiligheid, maar uiteraard ook zaken als personeelsbeleid en dergelijke.

Protocollen zijn voldoende bekend: er is afdoende alertheid op het bestaan van protocollen en men weet de weg te vinden naar de medewerkers die deze kunnen toepassen. Protocollen die met enige regelmaat gehanteerd moeten worden zijn doorgesproken op teamniveau (o.a. pestprotocol), de kennis over toepassing van overige protocollen is beperkt tot enkele functionarissen. Men geeft aan dat het hebben van protocollen een belangrijk houvast biedt bij het handelen in onbekende situaties.

Met ouders is frequent en intensief contact indien nodig. De docenten doen huisbezoeken bij alle 1^e klassers. Dit wordt over het algemeen erg gewaardeerd. Met de nieuwe ouders wordt aan het begin van het schooljaar een kennismakingsgesprek gehouden. Natuurlijk zijn er met de ouders rapport besprekingen en zijn ouders altijd welkom. Naast de specifieke contactmomenten worden nog enkele algemene ouderavonden georganiseerd. De school heeft een ouderraad, deze vergadert ca. 6 x per jaar met de schoolleiding. Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek onder leerlingen en ouders van klas 3 VMBO gedaan, ook op Zadkine vindt jaarlijks een studenttevredenheidsonderzoek plaats.

Pestgedrag komt incidenteel voor. Wanneer sprake is van pestgedrag, wordt direct het gesprek aan gegaan met pester en gepeste om het gedrag te stoppen. In preventieve zin wordt hier ook regelmatig aandacht aan besteed in mentorlessen. Ondanks de grote alertheid op pestgedrag, geeft men aan altijd enige onzekerheid te behouden: met name door de social media blijft meer dan vroeger buiten beeld van de school. Onlangs is er op docentenniveau een training over Digi-pesting aangeboden, dit moet leiden tot het ontwikkelen van een 'cyber-protocol'

Sinds kort functioneert de werkgroep Veiligheid onder leiding van de veiligheidscoördinator. Deze werkgroep, die nog niet vergaderd heeft, moet het veiligheidsbeleid verder vormgeven en de uitvoering bewaken.

Implementatie		Score
3.1	Het schoolveiligheidsplan is uitgewerkt in een jaarlijks actieplan met een duidelijk tijdspad.	0,5
3.2	De verschillende acties zijn smart belegd bij functionarissen.	1
3.3	Er zijn voldoende faciliteiten om de acties te realiseren.	1
3.4	Het veiligheidsplan wordt onder de aandacht gebracht van nieuwe collega's.	1
3.5	Protocollen uit het veiligheidsplan zijn operationeel. Incidenten (en de gebruikte protocollen) worden met betrokkenen geëvalueerd.	1
3.6	Personeelsleden worden toegerust om protocollen uit te kunnen voeren.	1
Totaalscore		5,5

Samenwerking partners

Het Penta / Zadkine college werkt in het kader van veiligheid samen met verschillende partners.

Het ZAT is daarbij een belangrijke schakel tussen leerlingen en andere externe partners. Een deel van de inzet van externe partners is vastgelegd in individuele overeenkomsten tussen Penta en de toeleverende organisatie zoals schoolmaatschappelijk werk en leerplicht. Dit wordt jaarlijks geëvalueerd, zo nodig

bijgesteld en wederom vastgelegd in nieuwe jaarplannen. Voor andere externe partners is sprake van stilzwijgende afspraken over de inzet zoals de politie. Met de partners zijn goede formele en informele contacten; men weet elkaar snel te vinden en direct aan te sluiten op de behoefte/mogelijkheden van elkaar.

De beschikbaarheid van partners is voldoende, al ziet men wel risico's in de nabije toekomst van die beschikbaarheid als gevolg van bezuinigingen en veranderingen in de organisatievorm. Een belangrijke aanpassing waar men nu al gevolgen van ondervindt is de beperking van de inzet van leerplicht. Voorheen was leerplicht nog wekelijks op vaste momenten op school; inmiddels is dit omgevormd tot hoofdzakelijk telefonische beschikbaarheid en incidenteel fysieke aanwezigheid.

De bekendheid van externe partners met protocollen welke het eigen werk betreffen is redelijk. Zo ook de bekendheid met het veiligheidsplan. De partners geven aan dat zij zich veilig voelen in de school.

De contactgegevens van externe partners zijn op verschillende overzichten beschikbaar; deze zijn echter niet allemaal algemeen beschikbaar.

Samenwerking		Score
4.1	Afspraken met externe partners zijn schriftelijk vastgelegd en zijn toegankelijk voor personeelsleden.	1
4.2	Er zijn heldere doelstellingen met betrekking tot de samenwerking.	1
4.3	Het gebied van de samenwerking is helder geformuleerd (zowel fysiek als wat betreft de thema's).	1
4.4	Er zijn heldere afspraken over de verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende partners.	1
4.5	Er zijn afspraken over de (financiële) middelen die worden ingezet om de gezamenlijke doelstellingen te bereiken.	0.5
4.6	Jaarlijks wordt de externe samenwerking geëvalueerd.	0.5
4.7	Er is een NAW overzicht van de betrokken externe partners.	1
Totaalscore		6

Samenvattend kan gesteld worden dat Penta / Zadkine de implementatie en samenwerking voldoende op orde heeft.

Monitoring

2.4 Monitoring

Op het vlak van monitoring blijkt uit de documenten en gesprekken dat de school haar acties volgt en evalueert. Daarbij gebruikt men zowel formele als informele bronnen. De tevredenheidsenquêtes onder personeel, ouders en leerlingen geven daarbij een goed beeld over het veiligheidsgevoel. Dit gevoel, zoals ook al in het Schoolveiligheidsplan genoemd, wordt steeds beter.

De informatie die de verschillende instrumenten opleveren, wordt door het managementteam en de werkgroep veiligheid geanalyseerd en besproken. Waar nodig wordt verder informatie gedeeld met personeel, leerlingen, ouders en externe partners. Daarbij worden de verschillende kanalen en instrumenten gebruikt zoals, bijeenkomsten, nieuwsbrieven, memo's en internet.

Monitoring		Score
5.1	De school heeft instrumenten tot haar beschikking waarmee de doelstellingen uit het veiligheidsplan/-actieplan kunnen worden gemeten.	1
5.2	Periodiek worden alle resultaten in samenhang geanalyseerd en besproken in het directieteam.	1
5.3	De school kan aantonen hoe het is gesteld met het veiligheidsgevoel van de leerlingen.	1
5.4	De school kan aantonen hoe het gesteld is met het veiligheidsgevoel van het personeel (denk aan de personeel enquête, de RIE, input van de OR).	1
5.5	De analyse van de veiligheidsenquêtes wordt met de betrokkenen gedeeld (personeel, leerlingen, ouders).	1
Totaalscore		5

Samenvattend kan gesteld worden dat Penta / Zadkine de monitoring voldoende op orde heeft.

Borgen, verbeteren en vernieuwen

2.5 Borgen, verbeteren en vernieuwen

Penta heeft diverse analyse-instrumenten beschikbaar. Hierdoor heeft de school een goed en actueel beeld omtrent de veiligheid en de beleving daarvan door betrokkenen. Wanneer knelpunten gesignaleerd worden is men altijd bereid op zoek te gaan naar oplossingen.

Een onderdeel waarvan de school aangeeft nog op zoek te zijn naar verbetering, is de aanpak rond social media. Dit is een verschijnsel dat continue doorgaat, zeven dagen per week en vierentwintig uur per dag, zowel thuis, op weg naar school én in school impact heeft. Er is al een training Digi-pestten geweest die moet leiden tot een Cyberprotocol.

Een ander punt dat voor verbetering vatbaar wordt geacht, is de entree van de school. De indruk bestaat dat ieder die tijdens schooltijden naar binnen wil dit ook kan. De ontvangstbalie is eenvoudig te passeren en omdat deze niet altijd bemand is kunnen bezoekers niet ontvangen worden c.q. ongezien het gebouw ingaan.

Borgen, verbeteren en vernieuwen		Score
6.1	Er zijn heldere criteria op grond waarvan vastgesteld kan worden of doelstellingen met betrekking tot veiligheid wel of niet behaald zijn.	0,5
6.2	Minimaal 1x per jaar worden op directieniveau de resultaten van het veiligheidsbeleid besproken.	1
6.3	Veiligheid heeft een vaste plek in het strategisch beleidsplan van de school.	1
6.4	De school kan aantoonbaar maken dat vanuit monitoring en evaluatie verbeteringen worden doorgevoerd (verbeterplannen, beleidsprioriteiten etc.).	1
6.5	De school kan aantoonbaar maken dat effectieve werkwijzen, interventies, protocollen zijn geborgd.	1
6.6	Effectieve werkwijzen, interventies en protocollen worden met het personeel gedeeld en zijn bij hen bekend.	1
Totaalscore		5,5

Samenvattend kan gesteld worden dat Penta / Zadkine het borgen, verbeteren en vernieuwen van de schoolveiligheid voldoende op orde heeft.

3 Conclusie

Penta / Zadkine heeft tijdens de audit laten zien dat zij op alle onderdelen actief is om de veiligheid voor haar leerlingen, personeel en bezoekers te waarborgen. Op grond daarvan adviseert de auditor de certificeringscommissie om Penta / Zadkine het Rotterdams certificaat Schoolveiligheid toe te kennen.

Doordat Zadkine nog een betrekkelijk klein aandeel heeft in het gebruik van het gebouw hebben de meeste gesprekken plaatsgevonden met PENTA leerlingen en werknemers. Op directieniveau van beide organisaties is afgesproken dat voor deze locatie de locatie specifieke afspraken gelden voor werknemers en leerlingen studenten van beide organisaties.

De auditor constateert dat de school zeer betrokken is bij het welbevinden van haar leerlingen en duidelijk structuur en regels biedt om die veiligheid te waarborgen. De school is alert op signalen en pakt deze constructief op. Er wordt veel tijd en aandacht besteed aan het contact met ouders en dit vertaalt zich terug in een goede en oplossingsgerichte verstandhouding.

Verbeterpunten liggen er in het gebruik van het nieuwe gebouw en de communicatie hierover. De auditor is van mening dat dit startproblemen zijn en dat deze binnen afzienbare tijd zijn opgelost. Bedoeld wordt o.a. het signaleren/ontvangen van bezoekers, niet in alle leslokalen is de bel / zoemer hoorbaar en in de leslokalen zijn nog geen communicatiemiddelen aanwezig.

De auditor feliciteert de school met dit resultaat en wenst Penta / Zadkine veel succes bij haar inspanningen om de veiligheid in en om de school te blijven waarborgen.

M&O-groep B.V.
Sicco Baas
28 september 2014

Bijlage 1: Audit in één oogopslag

