

Schoolveiligheidsplan Penta/Zadkine

September 2014

versie 1.7

Inleiding

Dit is het schoolveiligheidsplan van Penta/Zadkine.

Penta/Zadkine is de aanduiding van de samenwerking in één gebouw van een aantal opleidingen van PENTA college CSG en Zadkine. PENTA college CSG Hoogvliet, een locatie van het PENTA college CSG, verzorgt de opleidingen vmbo basis, kader en theoretische leerweg; Zadkine verzorgt een aantal mbo-2 opleidingen. De dagelijkse leiding van Penta/Zadkine is in handen van een gezamenlijke directie. Formeel is sprake van twee aparte scholen. Het veiligheidsbeleid is onderdeel van de samenwerking tussen de twee scholen. Waar mogelijk wordt gemeenschappelijk beleid geformuleerd. Vanuit de samenwerking in één gebouw is het op een aantal onderdelen niet alleen gewenst om gemeenschappelijk beleid te formuleren, maar is dit zelfs noodzakelijk. Op andere onderdelen is het onvermijdelijk onderscheid te maken tussen de twee scholen. Daar waar in dit document wordt gesproken over *de* school, wordt bedoeld op de gezamenlijkheid (Penta/Zadkine).

Algemeen

Algemene gegevens van de school

Naam school:

Penta/Zadkine

Bevoegde gezagen / schoolbesturen:

Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine, kantoor houdende te 3068 AV Rotterdam aan de Marten Meesweg 50.

Vereniging voor Christelijk Voortgezet Onderwijs te Rotterdam en omgeving, kantoor houdende te 3021 PM Rotterdam, Henegouwerplein 14.

Adres Penta/Zadkine:

Elritsstraat 11, 3193 CE Hoogvliet

Contactgegevens:

Tel: 010 - 2950666

zadkine@penta.nl

Naam schoolleider:

drs. K.D. Alkema

Visie op schoolveiligheid.

Wij vinden het van groot belang dat er een veilig schoolklimaat heerst voor alle leerlingen en medewerkers. Dat betekent dat we met elkaar werken aan een veilige en respectvolle sfeer voor iedereen, jong en oud.

Wij streven naar een positief pedagogisch en didactisch klimaat waarin het leerproces van de leerling centraal staat. Het is onze overtuiging dat dit leerproces zal moeten voldoen aan de basisbehoeften die bij het leren een grote rol spelen: de behoefte aan relatie, competentie en autonomie. Anders gezegd: wij zijn van mening dat een mens pas leert als hij het gevoel heeft: ik kan iets, ik ben iemand en ik hoor erbij.

Ook op andere manieren proberen wij het welbevinden van de leerlingen te bevorderen. Wij willen in en buiten de lessen, maar ook in de begeleiding aandacht geven en ruimte bieden aan het eigene van mensen. De zorg voor leerlingen is een belangrijk middel om een klimaat van geborgenheid te bevorderen. Een veilig schoolklimaat betekent voor ons ook dat de medewerkers en leerlingen fouten mogen en durven maken.

Aan de docenten van vmbo wordt een praktische handreiking gedaan in de vorm van het boekje 'De vijf rollen van de leraar'. Dit vormt ook het kijkkader voor de collegiale consultatie (wederzijdse lesbezoeken van docenten onderling). Docenten van het vmbo en mbo volgen cursussen als 'Je les met zorg gegeven', 'Time-4-you', effectieve leerlingbesprekingen en trainingen voor docenten, mentoren en studieloopbaanbegeleiders. De docenten volgen van tijd tot tijd een weerbaarheidstraining.

Ook voor de leerlingen organiseert de school scholing en training ter bevordering van integrale veiligheid. Voorbeelden hiervan zijn de training 'Rots en Water' (sociale vaardigheidstraining) en de trainingen voor de Peer Leaders (klas 2) en leerling-bhv'ers (klas 3). De Peer Leaders krijgen een interne training van 2 dagdelen, indien mogelijk aangevuld met een EHBO-training van meerdere dagdelen. De leerling-bhv'ers volgen een externe training bedrijfshulpverlening van 2 dagdelen.

Op Penta bestaat al een aantal jaren de mogelijkheid om leerlingen in een zogenaamde Resetklas (interne rebound) te plaatsen. Vanaf het schooljaar 2014-2015 kunnen ook Zadkine-leerlingen daar gebruik van maken. Onder deze reboundvoorziening wordt verstaan: een schoolbrede onderwijsopvangvoorziening waarin de leerling een niet-vrijblijvend programma krijgt aangeboden om binnen een afgebakende periode van 12 weken een nieuwe start te maken met het oog op het vervolgen van een schoolloopbaan binnen het reguliere voortgezet onderwijs.

In MBO-2 wordt gewerkt met het concept 'de klas als werkplaats'. De studenten van niveau 2 hebben veel hindernissen te overwinnen: problemen thuis, op straat, schulden, overbelasting, tekort aan competenties, enz. Docenten hebben de zware taak om naast lesgeven ook zorg te dragen voor een goed pedagogisch leerklimaat, met soms een complexe groepsdynamiek. De collega's van de zorgteams ondersteunen de teams door studenten te helpen om hun problemen op te lossen, vaardigheden aan te leren, motiverende gesprekken te voeren, enz. Door meer in te zetten op de klas als werkplaats, door de zorg meer de klas in te halen, willen we de samenwerking tussen de onderwijsteams versterken: onderwijs en hulpverlening staan niet naast elkaar, maar zijn vervlochten, werken samen in de klas.

Gedragsregels

In Penta en Zadkine zijn er verschillende gedragscodes geformuleerd voor leerlingen en voor personeel. In het ouderbeleidsplan beschrijven wij welke verwachtingen we van ouders hebben.

Ten aanzien van de leerlingen gelden op grond van formele reglementen (de Schoolgids van het Penta college en het Deelnemersstatuut van Zadkine) de volgende regels:

"Om er voor te zorgen dat iedereen zich prettig kan voelen, zijn er voor de goede gang van zaken huisregels nodig. Als iedereen zich daaraan houdt, zorgen wij er samen voor dat Penta/Zadkine een school is met een prettige en veilige leer- en leefomgeving, waar iedereen zich thuis voelt.

Huisregels:

- Respecteer je omgeving
- Geen rommel maken in en om het gebouw, niets beschadigen of stuk maken, voorzichtig omgaan met de eigendommen van de school.
- Respecteer elkaar
- Niet pesten, geen ruzie maken, geen bedreigingen, geen spullen van elkaar afpakken of vernielen.

- Respecteer de werksfeer
- Niet schreeuwen, rustig zijn in gangen en lokalen, normaal doen in de les.
- Respecteer afspraken
- Spullen niet vergeten, op tijd in de les of op een afspraak zijn, het huiswerk doen en op tijd alles inleveren.
- Respecteer jezelf.
- Geen grof taalgebruik, draag fatsoenlijke kleding, gebruik geen lelijke woorden, verlaag je niet tot geweld of beledigingen.'

In nog beknoptere vorm hangen de belangrijkste gedragsregels op verschillende plaatsen in de school:

PENTA college
C S G

HOOGVLIET

Gedragsregels

Met hetzelfde gemak gooi je het afval in de afvalbak 

Jassen aan de kapstok 

Sssst! Er is op dit moment les 

Kanker, dat wens je een ander niet toe 

Ben je te laat? Dan ligt er een geel briefje paraat 

Heb je trek tijdens de les? Pech, wachten tot de pauze 

Petten e.d. dragen we niet in school 

Ben je niet te bloot? Let op je kleding 

Laat je niet verrassen, ga op tijd plassen 

GSM & geluidsdragers... ons zul je niet zien en horen in de lokalen 

Pesten, bedreigen & grof taalgebruik... niet door mij! 

Bloot?

Er is geen plaats voor pesterijen, voor discriminerende of intimiderende uitlatingen en gedragingen, voor bedreigingen, voor wapens, drugs of alcoholische drank.

Diefstal en vernieling staan we vanzelfsprekend niet toe. We maken hierbij geen onderscheid tussen eigendommen van de school en van anderen.

In het kader van de privacy is het verboden op school foto's, geluids- en video/filmopnamen te maken tenzij daar door de school nadrukkelijk toestemming voor is gegeven, bijvoorbeeld in het kader van het onderwijsprogramma of buitenroosteractiviteiten.

Ter bevordering van de fysieke en sociale veiligheid hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- In alle gevallen waarin sprake is van een voor de wet strafbaar feit, zal er aangifte worden gedaan bij de politie;
- Als er sprake is van verboden bezittingen, worden deze ingenomen en overgedragen aan de politie;
- Het is de school toegestaan om kleding, tassen en ook garderobekastjes te controleren op verboden bezittingen;
- Het is verboden misbruik te maken van internet door bijvoorbeeld bedreiging, belediging, digipesten of het in diskrediet brengen van de naam van de school en de docenten;
- In alle gevallen waarin de schoolregels worden overtreden en waarvoor aan de leerling een sanctie is opgelegd worden de ouders op de hoogte gesteld.

Incidenten registreren we in de schooladministratiesystemen, waarbij door ons de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht worden genomen. In voorkomende gevallen nemen wij de handelingsprotocollen in acht.

Gedragscode

Voor de docenten van Penta geldt de 'Code professionele omgang leraren met leerlingen'; de 'Personeelsreader' van Penta bevat in lijn daarmee ook een aantal aanwijzingen voor docenten. Leidraad voor de pedagogische benadering van leraren is daarnaast het boekje 'De vijf rollen van de leraar', dat onder meer gebruikt wordt als instrument bij collegiale consultatie en lesbezoeken.

Organisatie van veiligheid

Op een aantal verschillende niveaus is het noodzakelijk goed georganiseerd te zijn op het gebied van veiligheid en de communicatie daarover. De integrale veiligheid is geagendeerd in diverse formele overleggen. Op directieniveau is de fysieke en sociale veiligheid van leerlingen en medewerkers regelmatig onderwerp van overleg; nog sterker is dit het geval in het teamleidersoverleg en de teamvergaderingen. Ook in het overleg met het onderwijsondersteunend personeel, met name de collega's van de facilitaire dienst, is de veiligheid een vast punt op de agenda.

We zoeken nadrukkelijk de samenwerking met externe partijen: de medegebruikers van de Campus (het Einstein Lyceum, de Veiligheidsacademie van Zadkine, het woongebouw van Woonbron, de Art Studio en de gemeente als beheerder van het sportgebouw), de politie, de gemeente Rotterdam, de buurt en de ouders van onze leerlingen.

Met de partners op de campus vindt regelmatig overleg plaats over de veiligheid op het campusterrein. De betrokken partijen van de campus hebben een veiligheidsconvenant afgesloten waarin verantwoordelijkheden en een gezamenlijke incidentenwijzer zijn vastgelegd. De veiligheid op de Campus willen wij 4 keer per jaar bespreken in het Veiligheidsoverleg Campus. In dit overleg wordt in ieder geval de incidentenregistratie geëvalueerd. Hieraan nemen alle partijen deel (zie het Campus Veiligheidsplan). De contactpersonen veiligheid houden elkaar op de hoogte van zaken die de veiligheid betreffen. Hiertoe is een digitale agenda in het leven geroepen waarin door de campuspartners alle evenementen waar grotere groepen mensen op afkomen (open dagen, ouderavonden, festiviteiten, etc.) in worden aangekondigd. Zonodig vindt naar aanleiding hiervan afstemming plaats.

Betrokkenheid leerlingen, personeel en ouders

Op Penta/Zadkine wordt dit veiligheidsplan ter advisering voorgelegd aan de ouderraad en ter instemming aan de medezeggenschapsraad van Penta/Zadkine. Daarnaast worden onderdelen van het veiligheidsbeleid besproken in docententeams en de leerlingenraad.

De ouders zijn voor de school een onmisbare schakel in de begeleiding van leerlingen en studenten. De school verwacht dan ook een actieve bijdrage van de ouders ten aanzien van de ontwikkeling van de leerling op school en stimuleert ouders/verzorgers om waar mogelijk een actieve bijdrage te leveren aan de school, bijv. via de ouderraad, de (V)MR/OR of allerlei andere vormen van vrijwilligerswerk. De ouderraad vergadert ca. 6 keer per jaar met de schoolleiding.

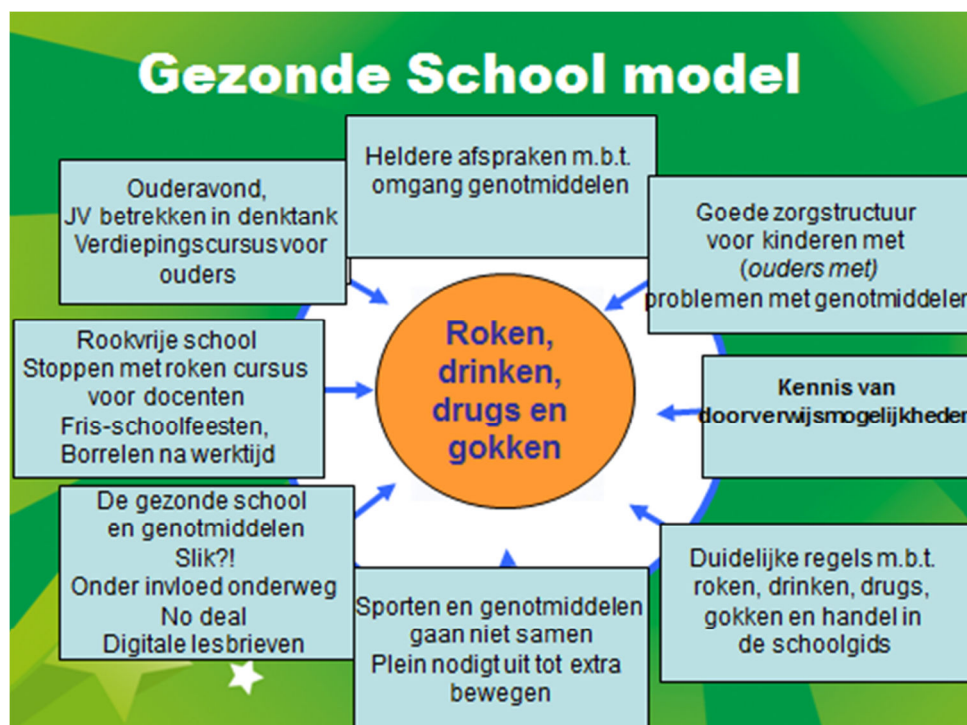
In het ouderplan van het vmbo worden de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van ouders benoemd. We vinden het van groot belang voor het volbrengen van onze missie om goed in contact te zijn met de ouders of verzorgers van onze leerlingen en met de maatschappelijke omgeving waarvan de school deel uitmaakt. Deze contacten worden langs formele wegen gelegd en ook informeel onderhouden.

Daaronder ligt de overtuiging dat de school voor wat betreft de vorming van jonge mensen dienstbaar wil zijn aan leerlingen, hun ouders/verzorgers en aan de samenleving. Een onderwijskundige visie voegt zich hierbij, namelijk dat een leerling leert samen met anderen. Dit gebeurt in een concrete context en in de dynamische driehoek van leerling – school – ouders/verzorgers. Elk van de drie heeft daarbij de andere twee partners nodig.

Leerlingen en ouders betrekken we zoveel mogelijk bij het schoolbeleid. We overleggen regelmatig met de leerlingen in de leerlingenraad, bijvoorbeeld over de aankleding van het gebouw en de gedragsregels. We houden jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder leerlingen en ouders van klas 3-vmbo. Ook op het mbo wordt jaarlijks een studenttevredenheidsonderzoek gehouden.

Het personeel wordt uitgenodigd mee te denken over het veiligheidsbeleid in onder meer het wekelijkse teamoverleg en diverse algemene personeelsvergaderingen (3 tot 5 keer per jaar). Ouders, leerlingen en personeel kunnen hun invloed op het beleid uitoefenen via de VMR, de MR (Penta) en de OR (Zadkine).

In het ZAT participeren onder meer de leerplichtambtenaar, de wijkagent, het CJG, Jeugdzorg en de schoolmaatschappelijk werker. Verder wordt advies ingewonnen bij diverse partners, zoals de brandweer en YOUZ (de jeugdtaak van de Boumanstichting). YOUZ begeleidt ons bij het project 'De Gezonde School'. Dit heeft vooral betrekking op het thema genotmiddelen volgens het Gezonde School model.



Functionarissen

De **teamleiders en zorgcoördinatoren** spelen een centrale rol in het zorgbeleid van de school. De teamleiders sturen allerlei zaken aan betreffende de sociaal-emotionele en pedagogisch-didactische begeleiding van leerlingen en zijn rondom leerlingenzorg het centrale aanspreekpunt, zowel binnen de eigen schoolorganisatie als voor externe partners. Penta/Zadkine heeft 4 teams: basis/kader-onderbouw Corine Blok), basis/kader-bovenbouw (Denise van Dijk), mavo (Michiel Tange), mbo-2 (Joke van Dorp).

De zorgcoördinatoren, Marja Biemans van Zadkine en Yvonne van Gennep van Penta zijn gespecialiseerde medewerkers die de specifieke activiteiten in het kader van de leerlingbegeleiding coördineren, een bijdrage aan de beleidsontwikkeling met betrekking tot de leerlingbegeleiding levert en de vergaderingen van het Zat bijwoont.

De **veiligheidscoördinator** (Klaas Alkema) is de contactpersoon van de school voor de politie, voor andere scholen en voor het personeel. De coördinator ziet erop toe dat leerlingen én personeel de regels uit het schoolveiligheidsplan naleven.

Penta heeft twee **vertrouwenspersonen** (Janneke van Rooyen en Jaap Zijlmans). Zij zijn op grond van de klachtenregeling benaderbaar door zowel leerlingen, personeelsleden als ouders. Onvrede over beslissingen en gedragingen van mensen is altijd mogelijk. In situaties waarin leerlingen een klacht willen bespreken, kunnen zij een beroep doen op de vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen functioneren ook als aanspreekpunt voor seksuele intimidatie. De vertrouwenspersoon zoekt samen met de klager naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies. Telkens aan het einde van het schooljaar vindt er een evaluatie plaats van hun werkzaamheden met de veiligheidscoördinator/directeur.

De leerlingen van Zadkine kunnen eveneens terecht bij vertrouwenspersonen. Dit is op het centrale niveau georganiseerd.

De **preventiemedewerker** (Fred van Gerven) heeft als taak om de veiligheid en de gezondheid binnen de school te monitoren. Hij voert hiertoe een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uit. Dit is een lijst met alle risico's in de school, en een plan voor het oplossen ervan.

Op het moment van schrijven van dit plan hebben we de beschikking over 18 **BHV'ers** (14 van Penta en 4 van Zadkine) en 14 **EHBO'ers** (12 van Penta en 2 van Zadkine). 8 medewerkers zijn zowel BHV- als EHBO-gecertificeerd.

(Meisjes) NAAM	BHV	EHBO
Penta		
Akkermans,C.E.L.M (Diederik)		X
Baan,A.C.A.		X
Cafferata, L.		X
Eerten van, J. van Rooyen		X
Gennep,Y,van		X
Gerven, F, van	X	
Hadzic, A.	X	X
Herrewijnen, A.P.	X	
Jongerius, J.	X	
Kamphorst, C.P.	X	X
Kolk, B,vd		X
Loman, A.	X	
Marle, R.H. van	X	X
Nanhoe, S.	X	
Schouten, C. vd Leeden	X	X
Tange, M.A.	X	
Zwan, I.L. van der	X	
Zijlmans, J.J.	X	X
Boutkam, B.H.	X	X
Stander, K.J.	X	
Zadkine		
Slagboom, C.	X	X

Ching Yong, L	X	X
Hoogteijling, M.	X	
Cramer, R	X	

Het veiligheidsbeleid van de school is mede vormgegeven in een aantal protocollen. Zie hiervoor de bijlagen.

- het Convenant Veiligheid in en om de school
- het Handelingsprotocol Schoolveiligheid
- de Schoolgidsen van het Penta college (algemeen en vestiging Hoogvliet) en Zadkine
- de Code professionele omgang leraren met leerlingen van het Penta college
- De CPS-publicatie 'De vijf rollen van de leraar'¹
- het Zorgboek van Penta Hoogvliet
- het begeleidingsplan nieuw personeel van Penta Hoogvliet
- de personeelsreader van Penta Hoogvliet
- het ouderplan van Penta Hoogvliet
- het pestprotocol van Penta Hoogvliet
- het mediaprotocol van het Penta college
- het mediaprotocol van Zadkine
- het protocol omgaan met sociale media van Zadkine
- de incidentenwijzer van de Campus Hoogvliet
- de protocollen van Zadkine met betrekking tot allerlei incidenten
- het Campus Veiligheidsplan
- De Actiewijzer repressieve maatregelen gebruik/bezit van, handel in drugs en/of alcohol van Zadkine

Definities

Voor de definities van incidenten als agressie, discriminatie, drugs en alcohol, vernieling, seksuele intimidatie, etc. volgen wij het handelingsprotocol Schoolveiligheid. Zie bijlage.

Communicatie over het veiligheidsbeleid

Voor de communicatie met het personeel, de ouders en de leerlingen zetten we verschillende middelen in: de schoolgidsen, de elektronische leeromgeving, leerlingen- en personeelsportaal, informatiebulletins voor het personeel, nieuwsbrieven voor ouders, de website, ouderspreekavonden en voorlichtingsavonden.

In de personeelskamer en bij de receptie komt een map met de informatie over de veiligheid. Hier komt ook een map met het ontruimingsplan.

Leerlingen worden via hun mentor op de hoogte gebracht van het feit dat het Schoolveiligheidsplan van Penta/Zadkine op de website te vinden is. Via de nieuwsbrieven informeren we hierover de ouders. Direct betrokken externe partners krijgen het plan toegestuurd.

¹ Martie Slooter, De vijf rollen van de leraar, Amersfoort 2009.

Met de buurt communiceren we voornamelijk via de website van de Campus (www.campushoogvliet.nl). Daarop publiceren we het gemeenschappelijke veiligheidsbeleidsplan en vermelden we de telefoonnummers voor het melden van incidenten en het verkrijgen van informatie. Via de plaatselijke pers wordt de buurt uitgenodigd voor inloopavonden waar onder meer informatie wordt gegeven over het thema veiligheid.

Veiligheidsanalyse

In deze paragraaf beperken we ons tot hoofdzakelijk tot Penta. De leerlingen en medewerkers van Zadkine zijn pas sinds januari van 2014 in deze samenstelling bijeen. Het is daarmee onmogelijk om een goede analyse te maken, laat staan een trend waar te nemen. Wat betreft Zadkine moeten we ons beperken tot de constatering dat er op dit moment geen reden is om ons zorgen te maken over de veiligheid en de veiligheidsbeleving.

Wat betreft het Penta college zijn er verschillende informatiebronnen met betrekking tot de (ervaren) schoolveiligheid:

- Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder de leerlingen van klas 3, te vinden op Vensters voor Verantwoording
- Het onderzoek van Rob Schouten naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek in het schooljaar 2012-2013. Dit was een interne evaluatie van onderwijs, sfeer en veiligheidsbeleving.
- De geregistreerde incidenten van de afgelopen schooljaren
- Het verslag van de evaluatie met de vertrouwenspersonen.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek van cursusjaar 2012-2013 gaf aanleiding tot zorgen. Vooral in de basis- en kaderberoepsgerichte leerwegen was de tevredenheid laag. De scores vielen op alle vier de domeinen lager uit dan de benchmark (de stadsregio Rotterdam). Vooral het domein Schoolklimaat scoorde laag (met 6,45 meer dan een halve punt onder het gemiddelde van de stadregio):

Overzicht Kengetallen

Onderzoekdefinitie:	Vensters voor Verantwoording volgens leerlingen
Onderzoekperiode:	12-13 Vensters (1/1- 30/4) (18-10-2012 t/m 30-04-2013)
School:	PENTA college CSG, Hoogvliet
Groepering op:	Schooltype

Domeinen

Domein	Gemiddeld e	Gew. gem.	vmbo -basis	vmbo -g/t	vmbo -kader	Bm. *	R.- B.
Aantal respondenten	111	111	26	38	47		
Domein Informatie en communicatie volgens leerlingen	5,91	5,87	5,85	6,51	5,36	6,20	-

							0,33
Domein Leerlingzorg en -begeleiding volgens leerlingen	6,61	6,56	6,69	7,05	6,09	6,84	0,29
Domein Onderwijsleerproces volgens leerlingen	5,67	5,68	5,28	6,46	5,28	6,08	0,40
Domein Schoolklimaat volgens leerlingen	6,45	6,47	6,11	7,04	6,21	7,06	0,59
V01. Ik voel me veilig op school.	7,22	7,28	6,71	7,69	7,27	7,96	
V02. De sfeer op school is prettig.	5,76	5,80	5,50	5,91	5,88	6,93	
V03. De docenten behandelen mij met respect.	6,17	6,15	5,67	7,57	5,26	6,54	
V04. Op school gelden duidelijke regels.	6,64	6,64	6,54	6,98	6,41	6,80	
V05. In de lessen doen we veel verschillende activiteiten.	5,98	5,93	6,02	6,57	5,36	6,36	
V06. De docenten leggen goed uit.	5,52	5,58	4,72	6,63	5,21	5,87	
V07. De docenten houden rekening met wat ik wel en niet kan.	4,94	4,97	4,29	6,09	4,45	5,71	
V08. Ik word voldoende uitgedaagd om mijn best te doen op school.	6,27	6,27	6,11	6,57	6,12	6,41	
V09. Ik ben tevreden over mijn mentor.	7,29	7,31	6,63	8,64	6,60	7,31	
V10. Ik weet bij wie ik op school terecht kan met mijn problemen.	6,85	6,77	7,14	7,10	6,31	6,84	
V11. Als het nodig is, krijg je extra begeleiding.	5,81	5,74	6,37	5,32	5,74	6,39	
V12. Ik word geholpen bij het maken van belangrijke keuzes.	6,49	6,41	6,63	7,16	5,69	6,83	
V13. Docenten vertellen duidelijk hoe mijn resultaten zijn.	6,25	6,25	6,19	6,39	6,17	6,68	
V14. Ik word geïnformeerd over dingen die voor leerlingen belangrijk zijn.	5,88	5,89	5,50	6,63	5,50	6,28	
V15. De mening van leerlingen telt mee op deze school.	5,59	5,46	5,85	6,51	4,40	5,63	
Vensters Leerlingen Totaal	6,18	6,16	5,99	6,78	5,76	6,57	

*Benchmark is stadsregio Rotterdam

Naar aanleiding van de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek is Rob Schouten, docentencoach en oud-inspecteur van het onderwijs, gevraagd een onderzoek in te stellen en aanbevelingen te formuleren. Hij bezocht lessen, sprak met leerlingen, leraren en directie.

Sterke punten waren volgens hem:

- Goede resultaten: Bron inspectie van het onderwijs
- Deels positieve rapportage "Verder met Hoogvliet," 22 augustus 2012
- Meerderheid van de door mij bijgewoonde lessen
- Meerderheid van de leerlingen met wie ik gesproken heb.

Interviews met leerlingen leverden het volgende resultaat op:

- Goede sfeer in de school, maar er zijn ook opstootjes in de kantine.
- Leuke klassen, maar er wordt ook gepest.
- Goede zorg en begeleiding b.v. bij pesten, maar er heerst soms ook wantrouwen b.v. bij vertrouwelijke informatie
- Goede docenten, maar (nog) niet allemaal, b.v. waar het de orde betreft, of rekening houden met verschillen of respectvolle omgang.

Zijn belangrijkste aanbevelingen waren:

- Serieus werken aan verbetering van de kwaliteitsaspecten die matig gewaardeerd worden door de leerlingen.

Voorstel aanpak d.m.v. systematische kwaliteitszorg.

- Stap 1 - Zelfevaluatie per docent m.b.v. een vragenlijst
- Stap 2 -Betrek de leerlingen bij uw zelfevaluatie.

- Stap 3 -Collegiale feedback, evaluatie door een collega, bespreek de verschillen.
- Stap 4- Plan verbeteracties.

De bevindingen zijn in een algemene personeelsvergadering gepresenteerd. In de teams is men met de aanbevelingen aan de slag gegaan, onder meer met wederzijdse lesbezoeken en nascholingen (o.a. de cursus 'Je les met zorg gegeven'). De schoolleiding is meer gaan investeren in gesprekken met de leerlingenraad en is na het betrekken van het nieuwe gebouw de klassen langs gegaan om met de leerlingen te spreken over de plussen en minnen van het nieuwe gebouw. Een duidelijke plus was de ruime en lichte aula met een rustige sfeer en een min de saaie (beton)muren. De leerlingen zijn daarna betrokken bij de aankleding van het gebouw.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder de leerlingen van klas 3 liet in maart 2014 in het algemeen een aanzienlijk positiever beeld zien van de veiligheidsbeleving van leerlingen. Op dat moment zaten we twee maanden in het nieuwe gebouw.

Overzicht Kengetallen

Onderzoekdefinitie:

Vensters voor Verantwoording volgens leerlingen

13-14 Vensters (1/1 - 6/6) (01-01-2014 t/m 06-06-2014)

Onderzoekperiode:

School:

PENTA college CSG, Hoogvliet

Groepering op:

Schooltype

Domeinen

Domein	Gemiddelde	Gew. gem.	vmbo-basis	vmbo-g/t	vmbo-kader	Bm.*	R.-B.
Aantal respondenten	119	119	31	30	58		
Domein Informatie en communicatie volgens leerlingen	7,05	6,99	7,58	6,83	6,75	6,42	0,57
Domein Leerlingzorg en -begeleiding volgens leerlingen	7,32	7,26	7,68	7,21	7,06	6,92	0,34
Domein Onderwijsleerproces volgens leerlingen	6,51	6,41	6,99	6,51	6,04	6,26	0,15
Domein Schoolklimaat volgens leerlingen	7,34	7,30	7,60	7,24	7,18	7,07	0,24
Vensters Leerlingen Totaal	7,06	6,99	7,45	6,96	6,76	6,68	0,31

Vragen

Nr	Vraag	Gemiddelde	Gew. gem.	vmbo-basis	vmbo-g/t	vmbo-kader
1	Ik voel me veilig op school.	8,00	7,99	8,40	7,67	7,94
2	De sfeer op school is prettig.	7,02	6,98	7,17	7,08	6,82
3	De docenten behandelen mij met respect.	6,91	6,82	7,02	7,15	6,55

4	Op school gelden duidelijke regels.	7,43	7,43	7,82	7,08	7,40
5	In de lessen doen we veel verschillende activiteiten (bijvoorbeeld luisteren naar uitleg, zelfstandig werken, samenwerken, gebruik van ict).	6,52	6,47	6,88	6,40	6,28
6	De docenten leggen goed uit.	6,32	6,25	6,37	6,55	6,04
7	De docenten houden rekening met wat ik wel en niet kan.	6,26	6,13	7,02	6,10	5,66
8	Ik word voldoende uitgedaagd om mijn best te doen op school.	6,96	6,79	7,68	7,00	6,20
9	Ik ben tevreden over mijn mentor.	7,42	7,35	7,17	7,97	7,13
10	Ik weet bij wie ik op school terecht kan met mijn problemen.	7,95	7,92	8,77	7,30	7,79
11	Als het nodig is, krijg je extra begeleiding.	6,62	6,56	7,17	6,33	6,35
12	Ik word geholpen bij het maken van belangrijke keuzes (beroepsrichting, sector, leerweg, niveau, profiel).	7,26	7,20	7,60	7,22	6,97
13	Docenten vertellen duidelijk hoe mijn resultaten zijn.	6,67	6,59	7,24	6,47	6,31
14	Ik word geïnformeerd over dingen die voor leerlingen belangrijk zijn.	7,01	6,94	7,24	7,08	6,70
15	De mening van leerlingen telt mee op deze school.	7,48	7,43	8,26	6,92	7,25

Met name het antwoord op de stelling 'Ik voel me veilig op school' (gemiddeld een 8,0) is bemoedigend. In het algemeen is de score op het domein Schoonklimaat goed te noemen. Aandachtspunt is het domein 'onderwijsleerproces' (gemiddeld een 6,5) en daarbinnen met name het onderdeel differentiatie ('de docenten houden rekening met wat ik wel en niet kan'). Verder valt op dat de leerlingen van de basisberoepsgerichte leerweg het meest tevreden zijn (7,45) en de leerling van kader het minst tevreden (6,76). In alle vier de domeinen lag de score hoger dan de benchmark.

Incidentenregistratie

Alle incidenten die tot een schorsing leiden (regelmatige ordeverstoringen in de les, pesten van medeleerlingen, verbaal of fysiek geweld, diefstal, etc.) worden geregistreerd. Het aantal geregistreerde incidenten van de twee laatste jaren laat een daling zien. Op het moment van schrijven van deze regels (14 mei 2014) is er in het cursusjaar 2013-2014 26 keer tot schorsing overgegaan. In de vergelijkbare periode (september tot 14 mei) van schooljaar 2012-2013 was er sprake van 41 schorsingen.

Evaluatie vertrouwenspersonen

Vorig schooljaar (2012-2013) is een begin gemaakt met de evaluatie van de gesprekken die de vertrouwenspersonen hebben gevoerd met personeelsleden, leerlingen en ouders. Er zijn zo'n 30 tot 40 gesprekken gevoerd met 10 – 15 collega's per vertrouwenspersoon. De gesprekken hadden vooral betrekking op klachten over de organisatie in de school en de manier van optreden. Daarnaast waren er klachten van medewerkers (op, oop) over collega's en directie en van leerlingen over de gang van zaken. Tevens zijn gesprekken over seksuele intimidatie (1x) en misbruik thuis (1x). Het geheel overziend was er sprake van een gemiddeld jaar. Ook in juni 2013-2014 is het werk van de vertrouwenspersonen geëvalueerd. De bevindingen waren vergelijkbaar met die van 2012-2013. De evaluatie van het werk van de vertrouwenspersonen zal jaarlijks worden herhaald. Dit vindt telkens plaats aan het einde van het schooljaar.

Conclusie

Het is natuurlijk lastig om conclusies te verbinden aan de hierboven vermelde gegevens. Niettemin lijkt, alles overziende, het schoolklimaat en de veiligheidsbeleving een vooruitgang te vertonen in vergelijking met vorig schooljaar.

Het schoolveiligheidsbeleidsplan in de kwaliteitscyclus

Veiligheid – zowel fysiek als sociaal-emotioneel – is een belangrijk onderwerp in een schoolgemeenschap. Als mensen zich veilig voelen, functioneren en leren zij beter. Niet voor niets geldt in onze pedagogische visie het adagium ‘geen prestatie zonder relatie’. Daarom maken we het een vast agendapunt in een aantal bijeenkomsten.

Campus

De integrale veiligheid op de Campus is 4 keer per jaar onderwerp van gesprek in het Veiligheidsoverleg Campus. Hieraan nemen alle partijen deel. Namens Penta/Zadkine zal de directeur, tevens veiligheidscoördinator, aan het overleg deelnemen. Daarnaast houden de contactpersonen elkaar op de hoogte van zaken die de veiligheid betreffen.

Interne communicatie

Veiligheid wordt een vast agendapunt in de volgende vergaderingen:

- Vergaderingen van de leerlingenraad met de directie (ongeveer 4 keer per jaar)
- Vergaderingen van de ouderraad met de directie (ongeveer 6 keer per jaar)
- Vergaderingen met het onderwijsondersteunend personeel met de directie (ongeveer 10 keer per jaar)
- Eén keer per maand in de vergaderingen van de teams (ongeveer 10 keer per jaar)
- Vergaderingen van de teamleiders met de directie (ongeveer 10 keer per jaar)
- Vergaderingen van de VMR met de directie (ongeveer 6 keer per jaar)

Werkgroep Veiligheid

Er wordt een werkgroep Veiligheid gevormd waarin vertegenwoordigers zitten vanuit het onderwijsondersteunend personeel, de vier kernteams (op) en de directie (de directeur bedrijfsvoering/coördinator BHV). Deze werkgroep vergadert 4 keer per jaar. In deze vergaderingen worden knelpunten (o.a. vanuit de deelvergaderingen) geïnventariseerd, heldere doelen geformuleerd, afspraken geëvalueerd en het veiligheidsbeleid bijgesteld (PDCA).

Documentatie

Zowel bij de receptie als in de werkruimte bij de personeelskamer komt een map te liggen met het ontruimingsplan. De verschillende plannen met alle bijlagen zijn ook digitaal te vinden in het computernetwerk van Penta in de map ‘Luik’. Hier komt het Veiligheidsplan van Penta/Zadkine, het veiligheidsplan van de Campus en het ontruimingsplan van Penta/Zadkine.

Deze documenten zijn voor de collega’s van Zadkine te raadplegen in ‘Mijn Zadkine’ onder ‘Team mbo-2 Campus’.

RI&E

De Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) wordt uitgevoerd in een cyclus van 3 jaar. De eerste zal plaatsvinden in het najaar van 2014.

Jaarplanning overlegmomenten veiligheid

	leerlingen- raad	ouderraad	teams	team- leiders	VMR	campus	oop	werk- groep veiligheid
september	x		x	x	x		x	
oktober		x	x	x		x	x	x
november		x	x	x	x		x	
december	x	x	x	x			x	
januari		x	x	x	x	x	x	x
februari		x	x	x			x	
maart	x	x	x	x	x		x	
april			x	x		x	x	x
mei		x	x	x	x		x	
juni	x		x	x	x	x	x	x
juli								
augustus								